

Guía de instalación

Modelos de la cámara domo Avigilon™ H4 PTZ:
1.0C-H4PTZ-DP45 y 2.0C-H4PTZ-DP30

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información de operación e instalación, así como precauciones para el uso de este sensor. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Entregue este manual al propietario del equipo para referencia futura.



Este símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



Este símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones leves o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación solo debe efectuarla personal cualificado y debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 24 V CA +/- 10 %, 80 VA mín., o de 24 V CC +/- 10 %, 57 W mín.; equipo de suministro eléctrico (PSE) compatible con Power over Ethernet (PoE) Plus IEEE802.3at o 60 W PoE PSE.
- Cualquier fuente de alimentación externa conectada a este producto solo puede conectarse a otro producto Avigilon de la misma serie de modelos. Las conexiones de alimentación externas deben aislarse como es debido.
- Bajo ningún concepto, nunca conecte el dispositivo directamente a la corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones a personas o daños al dispositivo.

- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables del dispositivo a demasiada tensión, cargas pesadas ni pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Si necesita reparar el dispositivo, acuda a personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.
- Este producto debe instalarse en ubicaciones con acceso restringido.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites están pensados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:



Este símbolo significa que, según las leyes y normativas locales, su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévalo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y el reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla respetando la salud y el medioambiente.

Avisos legales

© 2020, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER y ACC son marcas comerciales de Avigilon Corporation. ONVIF es una marca comercial de Onvif, Inc. Otros nombres o logotipos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a cada marca registrada mencionada en este documento o en todas no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege sus innovaciones con patentes emitidas en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones de todo el mundo (consulte [avigilon.com/patents](https://www.avigilon.com/patents)). No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciarios, a menos que se declare expresamente por escrito.

Declinación de responsabilidades

Este documento ha sido compilado y publicado contemplando las especificaciones y las descripciones disponibles del producto en el momento de la publicación. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas (1) garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento ni (2) son responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no se responsabiliza de las pérdidas ni de los daños (incluidos los consecuentes) que pudieran producirse por imprecisiones de la información que se ofrece en el presente documento.

Avigilon Corporation
avigilon.com

PDF-H4PTZ-DP-A

Revisión: 5 - ES

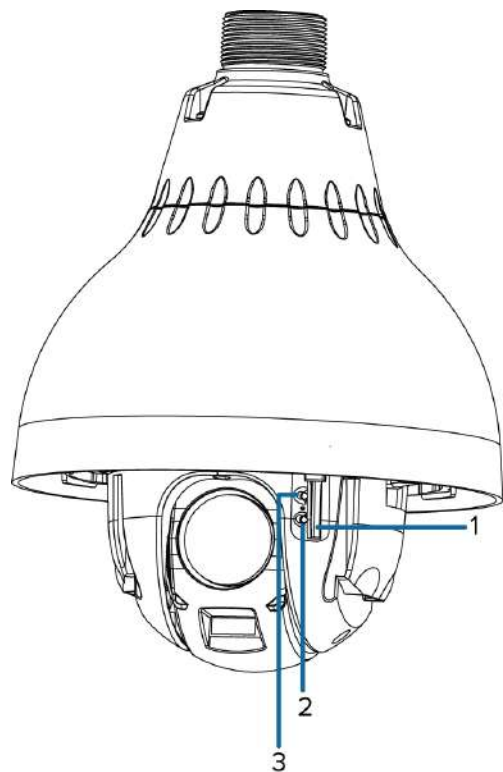
20200306

Tabla de contenido

Información general	1
Vista frontal	1
Vista superior	2
Adaptador de montaje colgante	3
Instalación	4
Contenido del paquete de la cámara	4
Pasos para la instalación	4
Extracción del material de protección del interior de la cubierta de domo	4
(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD	6
Instalación de la montura colgante de pared	6
Conexión de cables	9
Fijación de la cámara domo PTZ	10
Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara	12
Asignación de una dirección IP	13
Acceso a la transmisión de vídeo en directo	14
Para obtener más información	14
Conexiones de cables	15
Conexión de una fuente de alimentación externa	15
Conexión a dispositivos externos	15
Configuración de la posición de inicio predeterminada	18
Regresar manualmente a la posición de Inicio	18
Regresar automáticamente a la posición de Inicio	18
Indicador de estado de conexión	20
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica	21
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping	22
Limpieza	23
Burbuja de domo	23
Cuerpo	23
Especificaciones	24
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica	26

Información general

Vista frontal



1. Ranura de tarjeta SD

Acepta una tarjeta SD para almacenamiento interno.

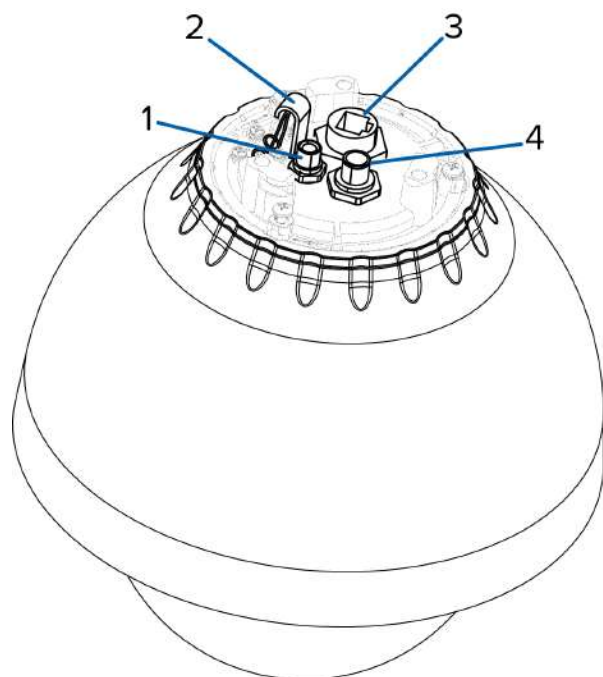
2. Indicador de estado de conexión

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 20.

3. Indicador LED de enlace

Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

Vista superior



1. Fuente de alimentación externa

Acepta una conexión de alimentación externa cuando Power over Ethernet no está disponible.

2. Anclaje de la correa

La correa de seguridad se fija al anclaje para evitar que la cámara caiga durante la instalación.

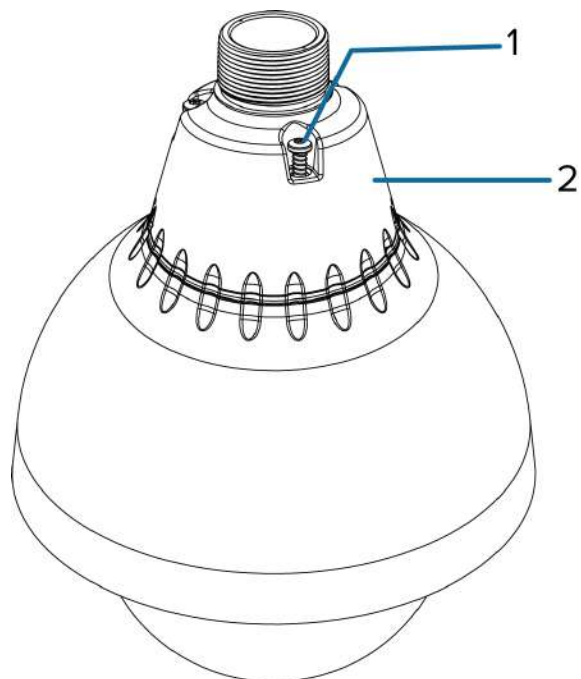
3. Puerto Ethernet

Acepta una conexión Ethernet a una red. La transmisión de datos de imágenes y la comunicación del servidor ocurre durante esta conexión. También recibe alimentación cuando se conecta a una red que proporciona Power over Ethernet.

4. E/S externa

Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida y de audio externos.

Adaptador de montaje colgante



1. Tornillos a prueba de sabotaje

Tornillos cautivos de estrella para fijar la cámara domo al adaptador de montaje.

2. Adaptador de montaje NPT de 1-1/2"

Adaptador NPT de 1-1/2" estándar para el montaje de la cámara domo a un soporte o montaje colgante.

Instalación

Contenido del paquete de la cámara

Asegúrese de que el paquete de la cámara contenga lo siguiente:

- Cámara domo Avigilon H4 PTZ
 - Kit PTZMH-MT-NPTA1:
 - Adaptador NPT macho de 1 ½"
 - Kit PTZMH-ACCS-CABL1:
 - Tuerca de bloqueo NPT de 1 ½"
 - Llave Torx T20
 - Cinta de sellado de Teflón
 - Conector con engarce RJ-45 y carcasa resistente a la intemperie
 - Mazo de cables para la alimentación externa
 - Mazo de cables para E/S externa

Asegúrese de que el paquete de la montura colgante de pared (CM-MT-WALL1) contenga lo siguiente:

- Montura colgante de pared
- Adhesivo para plantilla de montaje
- Destornillador en forma de estrella T20 Pin-In
- 4 anclajes de expansión (#8-10)
- 4 tornillos (#8 x 1,25)
- Casquillo perforador RJ45
- Cinta de sellado de Teflón

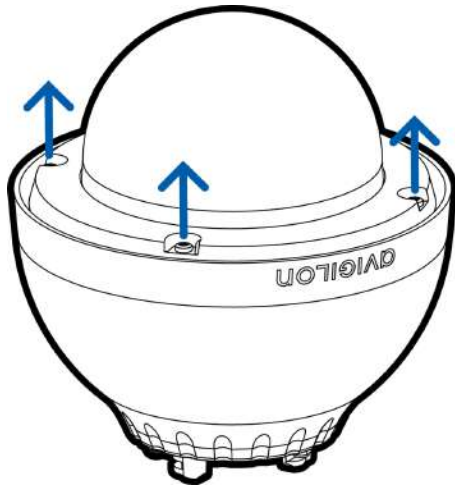
Pasos para la instalación

Complete las secciones siguientes para instalar el dispositivo.

Extracción del material de protección del interior de la cubierta de domo

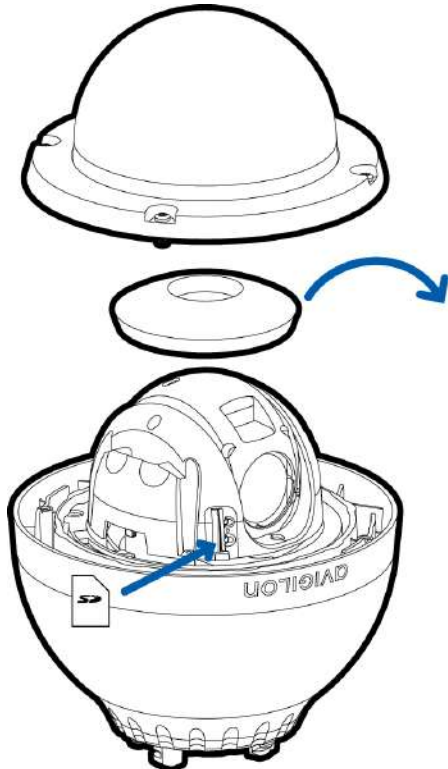
La cámara domo PTZ está empaquetada con material de protección dentro de la cubierta del domo para evitar daños en la cámara y en la burbuja del domo durante el envío. El material protector se debe retirar antes de instalar la cámara domo PTZ.

1. Para extraer la cubierta del domo, afloje los tornillos que la fijan a la base. Utilice la llave en forma de estrella T20 que se proporciona en el paquete de la cámara.

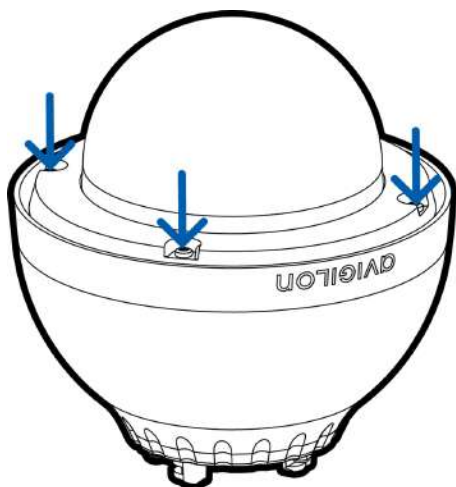


Nota: Procure no rayar ni tocar la burbuja de domo. Las marcas o huellas resultantes pueden afectar la calidad general de la imagen. Mantenga las cubiertas protectoras en el exterior de la burbuja de domo hasta que finalice la instalación.

2. Extraiga el material protector que se encuentra en el interior.



3. Si va a utilizar el almacenamiento interno, inserte una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD de la cámara PTZ. Para obtener más información, consulte *(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD* abajo.
4. Fije la cubierta del domo a la base y apriete los tornillos.



(Opcional) Configuración del almacenamiento mediante una tarjeta SD

Para utilizar la función de almacenamiento en tarjeta SD de la cámara, debe introducir una tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD.

Se recomienda que la tarjeta SD tenga una capacidad de al menos 8 GB y una velocidad de escritura de clase 610 o superior. Si la tarjeta SD no cumple la capacidad recomendada o la velocidad de escritura, el rendimiento durante la grabación puede reducirse y dar como resultado la pérdida de fotogramas o de metraje.

1. Inserte una cámara SD en la cámara.



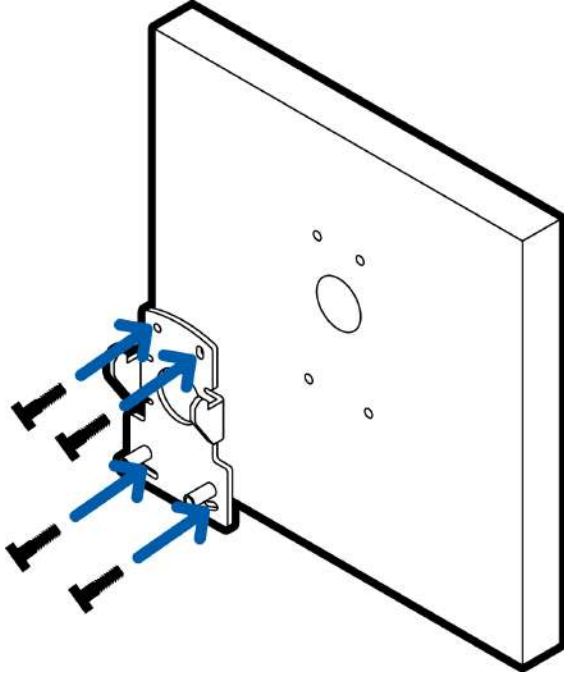
PRECAUCIÓN: No inserte la tarjeta SD por la fuerza en la cámara, ya que puede dañar la tarjeta y la cámara. La tarjeta SD solo puede insertarse en una dirección.

2. Acceda a la interfaz web de la cámara para habilitar la función de almacenamiento interno. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.

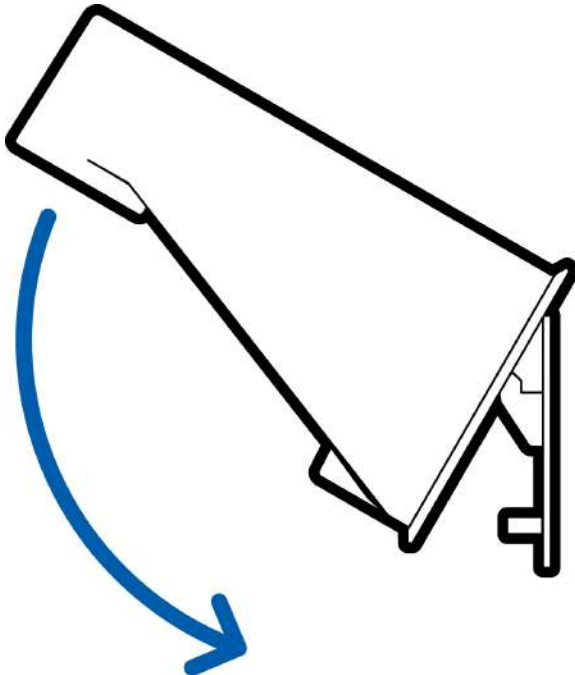
Instalación de la montura colgante de pared

1. Determine el sitio por el que entrarán los cables en la montura colgante de pared.
 - Si desea pasar los cables por el interior de la superficie de montaje, utilice el orificio de entrada del cable situado en la parte posterior de la montura colgante de pared.
 - Si desea que los cables salgan de un tubo conductor externo, utilice el orificio de entrada del tubo NPT de 3/4" situado en la parte inferior de la montura colgante de pared.

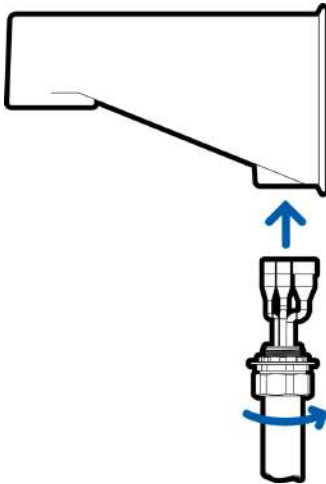
2. Utilice la plantilla de montaje proporcionada para taladrar cuatro orificios de montaje en la superficie correspondiente.
 - Si está utilizando el orificio de entrada de cables posterior, perforo también el orificio de entrada de cable en la superficie de montaje.
3. Sujete el soporte de montaje colgante de pared a la superficie de montaje.



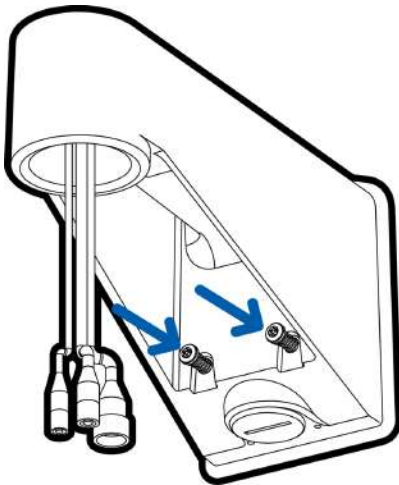
4. Inserte el montaje colgante de pared sobre las pestañas del soporte de montaje.



5. Introduzca los cables necesarios a través del orificio de entrada de cables preferido en el montaje de pared colgante.
 - Si utiliza el orificio de entrada del tubo, pase los cables a través del tubo conductor y después por el montaje de pared. A continuación, aplique cinta de sellado de rosca en el tubo conductor y atorníllelo en orificio de entrada del tubo.



6. Apriete los tornillos de la montura de pared para fijarla al soporte. Utilice la llave en forma de estrella T20 que se proporciona en el paquete de la cámara.



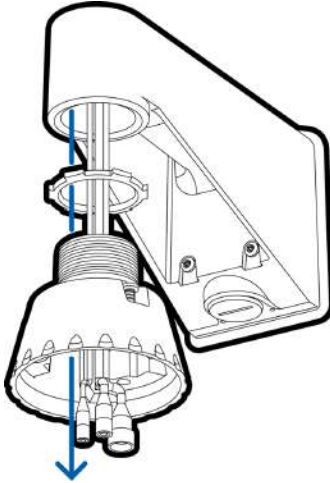
7. Envuelva la rosca del adaptador NPT con la cinta de sellado de rosca suministrada para crear un sellado hermético alrededor de la conexión de la cámara. Debe dar de tres a cinco vueltas en torno a la superficie roscada completa.

Al aplicar la cinta de sellado de rosca, envuelva la cinta hacia la derecha.

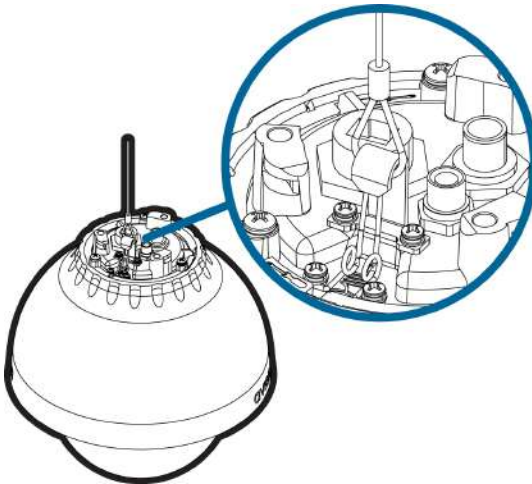
De esta forma, la cinta no se despegará al instalar las piezas de unión.

Sugerencia: Aplique siempre la cinta de sellado de rosca a los montajes roscados para evitar que las roscas se agarroten.

8. Enrosque sin apretar la tuerca de seguridad en el adaptador NPT y, a continuación, fije el adaptador NPT a la montura colgante de pared.



9. Conecte la correa de seguridad desde el interior del adaptador de montura NPT al anclaje de la cámara domo PTZ.



Conexión de cables

Consulte los diagramas en la sección de información general para localizar los distintos conectores.

Para conectar los cables requeridos para una operación correcta, complete lo siguiente:

1. Asegúrese de que la correa de seguridad esté conectada a la cámara domo PTZ.
2. Si hay dispositivos de entrada o salida externos que necesiten conectarse a la cámara (por ejemplo: contactos de puerta, relés, vídeo analógico, altavoces, etc.), conecte los dispositivos a la cámara cable conector de E/S.
3. Conecte la alimentación mediante uno de los métodos siguientes:
 - Power over Ethernet (PoE) Plus IEEE 802.3at Clase 4: conecte un inyector o interruptor compatible con PoE Plus al cable de red Ethernet.
 - Inyector de 60 W PoE (POE-INJ2-60W): Conecte un cable de red Ethernet al inyector.
 - Interruptor compatible con Cisco® UPoE, compatible con 60 W en 4 pares. Tenga en cuenta que el interruptor Cisco debe configurarse con la opción *Forzar cuatro pares* habilitada.
 - Alimentación externa: permite conectar una fuente de alimentación auxiliar con una capacidad máxima de 60 W.

Para obtener más información, consulte *Conexión de una fuente de alimentación externa* en la página 15.

4. Conecte un cable de red al puerto Ethernet (conector RJ-45).

El indicador LED de enlazado se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red.

5. Compruebe que el indicador LED de estado de conexión indica el estado correcto. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 20.

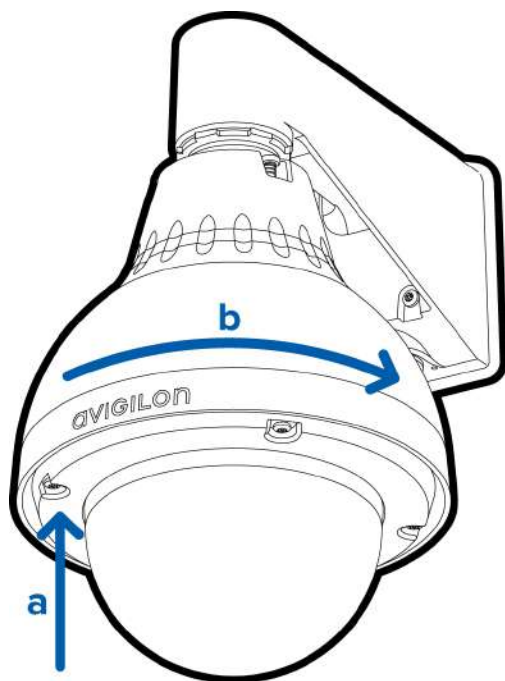
Fijación de la cámara domo PTZ

Una vez realizadas todas las conexiones de los cables, fije la cámara domo PTZ a la montura.

1. Acople el domo al adaptador NPT.
 - a. Introduzca la cámara domo PTZ en el adaptador de montaje NPT de 1-1/2".

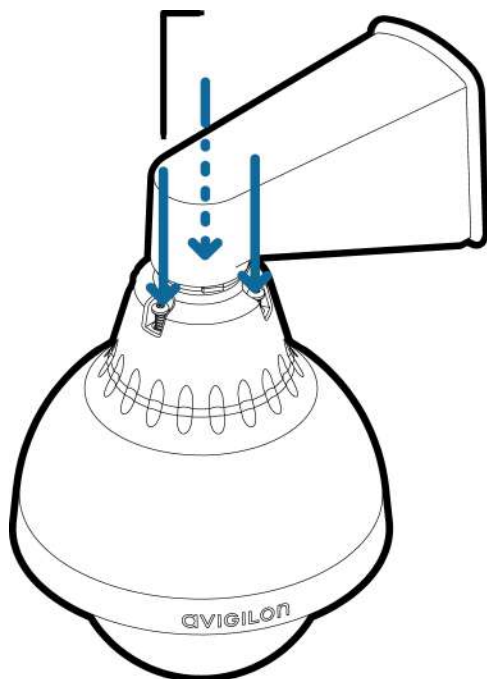
Nota: Tenga cuidado de que ningún cable quede atrapado entre la carcasa de la cámara domo y el adaptador de montaje.

- b. Una vez que el domo esté alineado con el adaptador NPT, gírelo hasta que encaje en su lugar.

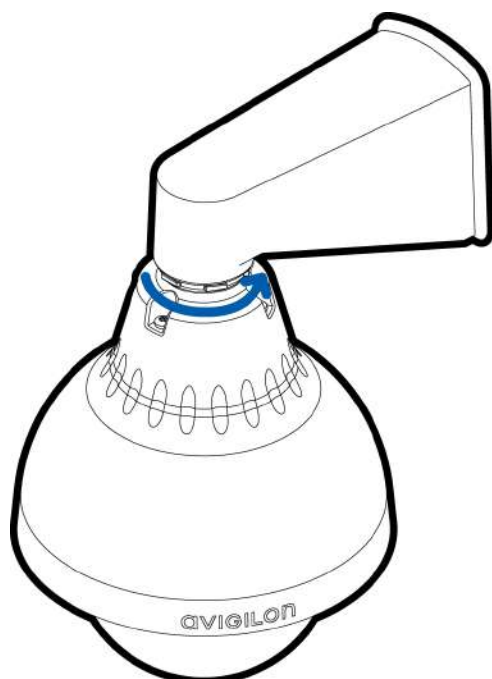


2. Utilice la llave Torx incluida con la cámara domo para apretar los tres tornillos en el adaptador de montaje.

Ajuste el adaptador de NPT, según sea necesario para llegar a todos los tornillos.



3. Asegúrese de que el adaptador de montaje esté bien sujeto y, a continuación, apriete la tuerca de seguridad para fijar la cámara domo en su posición final.




Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara

Las cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020 no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica.

Importante: Debe crear un usuario con privilegios de *administrador* antes de que la cámara esté operativa.

Se puede crear el primer usuario mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Interfaz web de la cámara: ingrese la dirección IP de la cámara en un navegador web para acceder a la interfaz web. Si la cámara está en el estado predeterminado de fábrica, será redirigido a la página Agregar un usuario nuevo para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*.
- Camera Configuration Tool, versión 1.4.4 o posterior: las cámaras detectadas en el estado predeterminado de fábrica se identificarán con . Seleccione la pestaña **Usuarios administradores** para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *Avigilon Guía del usuario de Camera Configuration Tool*.
- Adaptador de Wi-Fi USB: al conectar una cámara en el estado predeterminado de fábrica, se le redirigirá a la página Crear usuario administrador para crear el primer usuario. Para obtener más información, consulte la *AvigilonUSB Wifi Adapter (Adaptador de Wi-Fi USB) Guía del usuario de sistema*.

- Software Avigilon Control Center, versión 7.4 o posterior, o versión 6.14.12 o posterior: al conectar una cámara en el estado predeterminado de fábrica, el software del cliente le pedirá que cree un nuevo usuario. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.
- Servicio Blue de Avigilon versión 3.0 o posterior: al agregar una cámara, se le pedirá que cree un nuevo usuario para las cámaras en el estado predeterminado de fábrica. Para obtener más información, consulte las *Guías del usuario del distribuidor o suscriptor de Avigilon Blue*.

Sugerencia: Si está conectando su cámara Avigilon a un VMS de terceros, deberá configurar el primer usuario a través de la interfaz web de la cámara, la Camera Configuration Tool o el adaptador de Wi-Fi USB antes de conectarse al VMS de terceros.

Asignación de una dirección IP

La cámara obtiene automáticamente una dirección IP cuando se conecta a una red.

Nota: Si la cámara no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP, utilizará Zero Configuration Networking (Zeroconf) para escoger una dirección IP. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web de la cámara: `http://<dirección IP de la cámara>/`
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, Avigilon Control Center (ACC)[™]).
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* en la página 22.

Nota:

En función de la fecha de fabricación de su cámara, podrá iniciar sesión por primera vez mediante una de estas dos formas:

- Cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020: estas cámaras no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica. **Debe crear un usuario con privilegios de administrador antes de que la cámara esté operativa.** Para obtener más información, consulte *Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara* en la página anterior.
- Cámaras fabricadas antes del 1 de enero de 2020: inicie sesión en la cámara utilizando el nombre de usuario `administrator` predeterminado sin contraseña. Le recomendamos que modifique la contraseña tras el primer inicio de sesión.

Acceso a la transmisión de vídeo en directo

La transmisión de vídeo en directo se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web: `http://<dirección IP>/`
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center).

Nota:

En función de la fecha de fabricación de su cámara, podrá iniciar sesión por primera vez mediante una de estas dos formas:

- Cámaras fabricadas después del 1 de enero de 2020: estas cámaras no tienen un nombre de usuario o contraseña predeterminados y estarán en el estado predeterminado de fábrica. **Debe crear un usuario con privilegios de administrador antes de que la cámara esté operativa.** Para obtener más información, consulte *Inicializar el nombre de usuario y la contraseña de una cámara* en la página 12.
- Cámaras fabricadas antes del 1 de enero de 2020: inicie sesión en la cámara utilizando el nombre de usuario `administrator` predeterminado sin contraseña. Le recomendamos que modifique la contraseña tras el primer inicio de sesión.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*
- *Guía del usuario de la interfaz web: cámaras IP Avigilon H4 y H5 de alta definición*
- *Avigilon Guía del usuario del sistema adaptador USB Wi-Fi*
- *Guía del usuario de la Camera Configuration Tool Avigilon*
- *Diseño de un sitio con análisis de vídeo Avigilon*

Estas guías están disponibles en help.avigilon.com y en el sitio web de Avigilon: avigilon.com/support-and-downloads.

Conexiones de cables

Conexión de una fuente de alimentación externa

Nota: Este procedimiento no es necesario si se utiliza Power over Ethernet (PoE).

1. Retire tanto aislante como se requiera para empalmar el conector de alimentación proporcionado a los cables del adaptador de alimentación (no incluidos).

No dañe los cables.

2. Retire el enchufe falso del tomacorriente en la parte superior de la cámara.
3. Enchufe el conector de alimentación al receptáculo de la cámara.

Los detalles de los pines del conector de alimentación son los siguientes:

1. Marrón — Alimentación, acepta cualquier polaridad
2. No utilizado
3. Azul — Alimentación, acepta cualquier polaridad



ADVERTENCIA: Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación con aprobación UL, la etiqueta “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” y una potencia nominal de 24 V CA +/- 10 %, 80 VA mín. o de 24 V CC +/- 10 %, 57 W mín.

Conexión a dispositivos externos

Los dispositivos externos, incluyendo los dispositivos de audio y vídeo, se conectan a la cámara mediante el cable de E/S. La asignación eléctrica del conector de E/S se muestra a continuación:

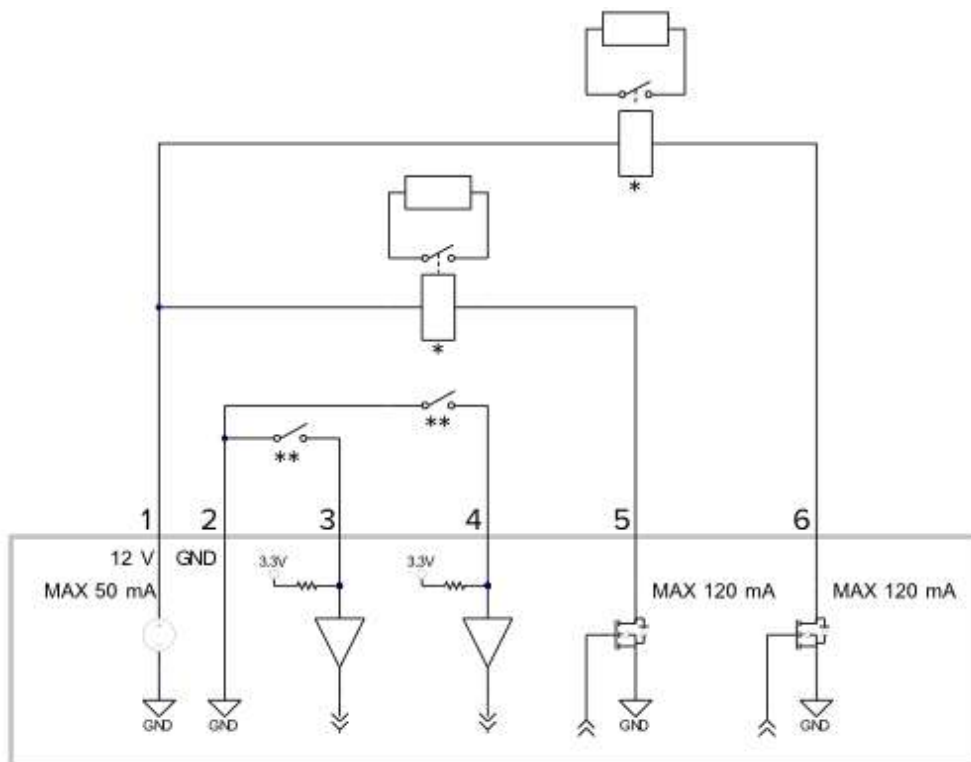


Figura 1: Aplicación de ejemplo.

1. Rojo oscuro — Salida +12 V CC, 50 mA máx. salida para unidad de relé
 2. Gris — Retorno de relé de puesta a tierra
 3. Rojo — Entrada de relé 1
 4. Naranja — Entrada de relé 2
 5. Rosa — Salida de relé 1
 6. Azul — Salida de relé 2
- * — Relé
 - ** — Interruptor

Nota: La conexión de 12 V se puede utilizar para activar una bobina de relé con hasta 50 mA. Si se requieren más de 50 mA, se puede utilizar una fuente de alimentación externa de hasta 25 V CC a 120 mA.

- Blanco — Retorno de puesta a tierra analógica de audio/vídeo
- Marrón — Entrada de audio analógico
- Verde — Salida de audio analógico

- Amarillo — Salida de vídeo analógico
- Negro — no conectado
- Púrpura — no conectado

La cámara puede conectarse a un micrófono, altavoz y monitor de vídeo externo a través del conector de E/S.

Nota: La cámara solo admite entrada de audio mono con nivel de línea y una salida de vídeo NTSC o PAL.

La señal de salida de vídeo está determinada por el ajuste de control del parpadeo de la cámara. Cuando el control del parpadeo de la cámara se establece en 60 Hz, la señal de salida de vídeo es NTSC. Cuando el control del parpadeo de la cámara se establece en 50 Hz, la señal de salida de vídeo es PAL. Utilice la herramienta de instalación de cámaras para configurar el control de parpadeo en la configuración Imagen y visualización.


Configuración de la posición de inicio predeterminada

La cámara PTZ admite análisis de vídeo con autoaprendizaje desde la posición inicial preestablecida. Por lo general, la posición inicial preestablecida es el campo de visión al que regresa la cámara PTZ después de haber sido utilizada para investigar.

Para poder configurar la posición de inicio de la cámara, se debe conectar la cámara a un sitio en el software ACC™ Client. Para obtener más información sobre cómo agregar cámaras a un sitio y los pasos siguientes, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.


Para configurar la posición de inicio preestablecida, visualice el vídeo en directo desde la cámara PTZ y, a continuación, complete los pasos siguientes:

Sugerencia: Nombre la posición preestablecida "Inicio", para facilitar su identificación al configurar la cámara para otras aplicaciones.

1. Desplace el campo de visión de la cámara a la posición que desee.
2. En la lista desplegable **Preselecc:**, seleccione un número y haga clic en .
3. En el cuadro de diálogo, introduzca un nombre para la preselección.
4. Seleccione la casilla de verificación **Establecer como preselección de inicio** si desea que esta sea la preselección de inicio de la cámara.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Después de configurar la posición de inicio preestablecida de la cámara, puede configurar los eventos de análisis de vídeo requeridos en el software ACC Client.

Regresar manualmente a la posición de Inicio

Después de configurar la posición de inicio preestablecida, puede configurar la cámara PTZ para que regrese al campo de visión configurado haciendo clic en .

Regresar automáticamente a la posición de Inicio

También puede configurar la cámara PTZ para que regrese automáticamente a la posición de inicio preestablecida después de que la cámara haya estado inactiva durante un período determinado de tiempo. Esto se puede configurar de dos maneras: a través de un recorrido PTZ o de una regla.

Se puede configurar una ronda PTZ desde la interfaz web de la cámara o en el software ACC Client. Para configurar la cámara PTZ para que regrese automáticamente a la posición de inicio, cree un nuevo recorrido y añada sólo la posición de inicio a la lista preestablecida. A continuación, seleccione la casilla de verificación **Set as default tour (Configurar como ronda predeterminada)** y utilice el campo **Default Tour Idle Start Time (Minutes) (Tiempo de inicio inactivo de ronda predeterminada [minutos])** para definir la cantidad esperada de tiempo de inactividad antes de que la cámara regrese a la posición de inicio.

Para utilizar el método de la regla se necesita la versión Edición Enterprise o Edición Standard del sistema Avigilon Control Center. Para configurar la cámara PTZ para que regrese automáticamente a la posición de inicio, cree una regla que incluya los siguientes parámetros:

- En la página Seleccionar eventos de regla, seleccione **Inactividad de PTZ**
- En la página Seleccionar acciones de regla, seleccione **Ir a Preselección de inicio**.

Indicador de estado de conexión

Cuando está conectada a la red, los indicadores de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

La tabla siguiente describe lo que indica el indicador:

Estado de conexión	Indicador de estado de conexión	Descripción
Obtención de una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red.
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red o un servidor ACC™ Server. Se puede cambiar el ajuste conectado predeterminado a apagado con la ayuda de la interfaz de usuario web de la cámara. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de la interfaz web de la cámara IP Avigilon H4 y H5 de alta definición</i> .

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si el dispositivo ya no funciona de la manera esperada, puede restablecerlo a sus valores de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para hacerlo. En el diagrama siguiente se muestra el botón de reversión del firmware:

Nota: Procure no rayar la burbuja domo.

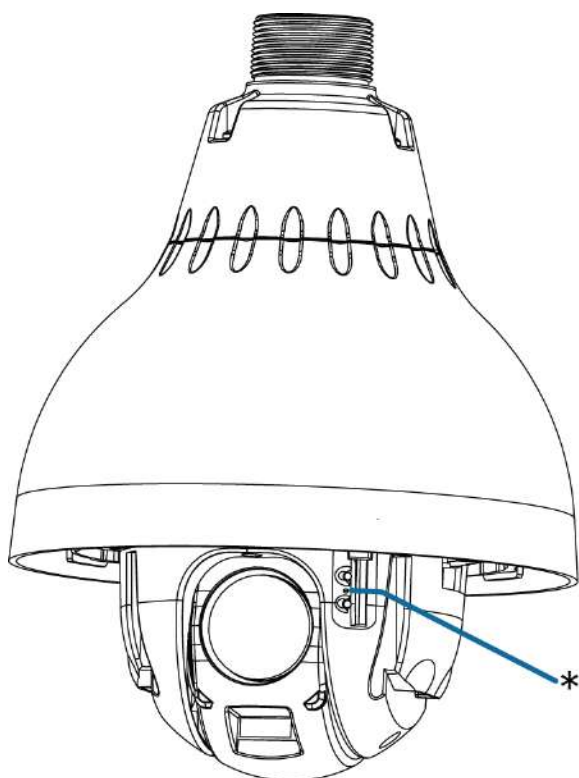


Figura 2: Botón para revertir el firmware entre los LED de estado.

1. Asegúrese de que la cámara está encendida.
2. Extraiga la cubierta de domo aflojando los tornillos que la fijan a la base. Para aflojar los tornillos puede recurrir a la llave Torx incluida con la cámara domo.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, presione suavemente el microconmutador de reversión del firmware durante dos segundos.
4. Vuelva a colocar la cubierta domo.



PRECAUCIÓN: No aplique demasiada fuerza. Si introduce la herramienta más de lo necesario, la cámara podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana del símbolo del sistema y escriba los siguientes comandos:

- a. `arp -s <New Camera IP Address> <Camera MAC Address>`

For example: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

- b. `ping -l 123 -t <New Camera IP Address>`

For example: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana del símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:

`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Limpieza

Burbuja de domo

Si la imagen del vídeo se vuelve borrosa o difuminada en áreas, posiblemente sea causa de que deba limpiar una burbuja en el domo.

Para limpiar la burbuja en el domo:

- Utilice jabón de tocador o un detergente no abrasivo para limpiar la suciedad o las huellas digitales.
- Utilice un paño de microfibra o tela no abrasiva para secar la burbuja del domo.

Importante: Si no utiliza los materiales de limpieza recomendados, la burbuja del domo podría dañarse o rayarse. Una burbuja de domo dañada puede afectar negativamente la calidad de imagen y causar reflejos infrarrojos no deseados en el objetivo.

Cuerpo

- Utilice un paño seco o ligeramente humedecido para limpiar el cuerpo de la cámara.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos.

Especificaciones

Cámara

Objetivo	4,3 a 129 mm, F/1.6 – F/4.7, autofocus
Entrada/salida de audio	Entrada y salida de nivel de línea
Salida de vídeo	NTSC/PAL
Almacenamiento SD	Ranura SD/SDHC/SDXC: como mínimo clase 4; se recomienda la clase 6 o superior

Red

Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
API	Conformidad con ONVIF versión 1.02, 2.00, Perfil S (www.onvif.org)
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario, autenticación basada en el puerto 802.1x.
Protocolos de transmisión	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, LLDP, RTP/UDP, multidifusión RTP/UDP, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Mecánica

Dimensiones Ø x H	226 mm x 299,77 mm (8,9" x 11,8")
Peso	3,9 kg (8,6 lbs)
Burbuja de domo	Nylon
Cuerpo	Aluminio
Carcasa	Montaje colgante
Finalizar	Revestimiento de pintura en polvo, gris frío
Desplazamiento vertical	-10° a 90°, e-Flip, 360°/segundo
Desplazamiento horizontal	360°, sin fin, 450°/segundo

Electricidad

Consumo de energía	57 W máx. 80 VA con alimentación de 24 V CA
Fuente de alimentación	V CC: 24 V +/- 10 % V CA: 24 Vrms +/- 10%, 50 o 60Hz PoE: IEEE 802.3at Clase 4 PoE+, o 60 W PoE (POE-INJ2-60W)
Conector de alimentación	Conector impermeable de 3 patillas
Medioambiente	
Temperatura de funcionamiento	De -40 °C a +50 °C (-40 °F a 122 °F) con alimentación externa o 60 W PoE De -10 °C a +50 °C (-14 °F a 122 °F) con alimentación IEEE 802.3at Clase 4 PoE +
Temperatura de almacenamiento	De -10 °C a +70 °C (de 14 °F a 158 °F)
Humedad	0-95% sin condensación
Certificaciones	
Certificaciones	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC KC
Seguridad	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Medioambiente	Certificación 60529 IP66 y IP67
Emisiones electromagnéticas	FCC Sección 15, Subsección B, Clase B EN 55022 Clase B EN 55032 Clase B IC ICES-003 Clase B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 KN 32
Inmunidad electromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1 EN 50130-4 KN 35

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Las condiciones de la garantía de términos de Avigilon para este producto se encuentran en [avigilon.com/warranty](https://www.avigilon.com/warranty).

Para obtener servicio de garantía y soporte técnico de Avigilon, póngase en contacto con nosotros: [avigilon.com/contact-us/](https://www.avigilon.com/contact-us/).