

Notificación Técnica de Motorola Solutions (MTN)

ASUNTO: Lineamientos de limpieza y desinfección de radios, cámaras corporales y accesorios Motorola Solutions en respuesta a la pandemia de coronavirus (COVID-19).

TECNOLOGÍA: Radios, cámaras corporales y accesorios Motorola Solutions

RESUMEN:

En respuesta a la pandemia de coronavirus (COVID-19), Motorola Solutions informa los lineamientos de limpieza y desinfección recomendados para nuestros radios, cámaras corporales y accesorios con base en nuestro actual conocimiento sobre la higiene de radios. Según las autoridades sanitarias globales, eliminar los gérmenes, el polvo y las impurezas de las superficies reduce el riesgo de propagar la infección. El uso de desinfectantes químicos puede eliminar los gérmenes que permanecen en las superficies luego de su limpieza, lo que a su vez reduce el riesgo de propagar la infección.

Información del sitio web de la OMS: [Cómo preparar tu lugar de trabajo para enfrentar el virus COVID-19](#). Información del sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos: [Enfermedad del coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#).

Limpieza general:

- Aplicar una solución de agua y detergente al 0,5% con un paño; luego utilizar un cepillo de cerda corta, dura y no metálica para limpiar el polvo suelto del dispositivo. Utilizar un paño o pañuelo desechable suave, absorbente y sin pelusa para retirar la solución y secar el dispositivo.
- Asegurarse de que no quede solución cerca de los conectores, rajaduras o fisuras.

Desinfección:

- Los dispositivos se pueden desinfectar limpiándolos con alcohol isopropílico de venta libre (alcohol de fricción) con una concentración de alcohol de al menos 70%.
- Al limpiar con alcohol isopropílico, no aplicar el alcohol directamente sobre el dispositivo. Se debe aplicar a un paño y luego utilizar dicho paño para limpiar el dispositivo.
- Los efectos de ciertos productos químicos y sus vapores pueden ser nocivos para los plásticos y placas metálicas.

No utilizar lavandina, solventes ni aerosoles de limpieza para limpiar o desinfectar los dispositivos.

IMPORTANTE:

Motorola Solutions, Inc. no ha podido determinar hasta ahora si algún producto de limpieza en particular es efectivo para eliminar sustancias extrañas específicas (incluso virus) de los dispositivos, ni si algún desinfectante puede eliminar todos los gérmenes y virus. No obstante, los limpiadores, desinfectantes y procesos mencionados han sido aprobados para su uso por Motorola Solutions, Inc. debido a su efecto menos degradante sobre el dispositivo físico. Consultar la documentación de los fabricantes químicos para ver la información específica sobre la eficacia del producto de limpieza respecto de sustancias extrañas (como virus).

Para asistencia con este boletín póngase en contacto con su Centro de Soporte Técnico de MSI:

En NALA https://www.motorolasolutions.com/en_us/support.html

En EMEA https://www.motorolasolutions.com/en_xu/support.html

En Asia http://www.motorolasolutions.com/en_xp/support.html