



SOLUCIONES QUE NOS CONECTAN

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Motorola EVX DEP450/DEM SL500	Dos (2) años	Kenwood NEXEDGE NX-5000 NX-3000	Tres (3) años
Motorola DEP550 DGP/DGM SL8050/SL8850	Tres (3) años	Kenwood DMR TKD300 TKD800	Dos (2) años
Motorola RVA/A8/VX	Un (1) año	Baterías, cargadores accesorios de audio	Un (1) año
Motorola Repetidores SLR1000 SLR5100, SLR8000	Tres (3) años	Baterías Motorola IMPRES	(18) Meses

Esta Garantía No Cubre:

1. Defectos o daños causados por mal uso, accidente o negligencia.
2. Defectos o daños causados por pruebas, operación, mantenimiento o ajustes inapropiados o modificaciones no autorizadas.
3. Rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean causados directamente por defectos de material.
4. Unidades que se les haya retirado el número de serie o sea ilegible.
5. Defectos o daños causados por derrames de comida o líquidos.
6. Todas las superficies de plástico y todas las piezas expuestas al exterior que hayan sido rayadas o dañadas.
7. Mantenimiento preventivo.
8. Tratamiento por un servicio técnico no autorizado.

Pregunte por el Servicio de Garantía Extendida, beneficio adicional que se adquiere a Motorola Solutions.

Es importante, que cuando usted adquiera un producto revise en el manual de uso la garantía del equipo que está comprando y la conserve junto con la factura. Esto con el fin de realizar con mayor facilidad el proceso de reclamo.

Para cualquier duda con respecto a los alcances de esta garantía se puede comunicar con ELECNA CIA. LTDA.

*Devoluciones: ELECNA CIA. LTDA. aceptará devoluciones de las compras realizadas por medios electrónicos, en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de recepción del producto, en el evento en que se haga uso de la facultad de retracto se reintegrará el dinero que el cliente pagó o nota crédito según se acuerde entre las partes.